

РАЗДЕЛ 2

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ГУМАНИТАРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Альшеевская Н.Е., Басинская И.В., Радюк О.М.
Белорусский государственный университет, Минск*

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА: ЭМПАТИЯ

Одним из наиболее важных профессионально значимых качеств социального работника является способность к эмпатии. Под эмпатией традиционно подразумевается понимание чувств других людей и готовность оказать им эмоциональную поддержку. Эмпатия – восприятие эмоционального состояния другого человека посредством сопереживания, проникновения в его субъективный мир [1]. Эмпатия также может пониматься как эмоциональная отзывчивость человека на переживания другого человека, отклик на чувства другого, а также как сопереживание – переживание человеком тех же эмоциональных состояний, которые испытывает другой, на основе полного отождествления [2].

Существует широкий диапазон проявлений эмпатии. На одном полюсе находится позиция полного погружения в мир чувств партнера по общению. Такую эмпатию называют аффективной, или эмоциональной. Другой полюс занимает позиция более отвлеченного, объективного понимания переживаний партнера по общению без значительного эмоционального вовлечения в них [3]. В связи с этим различают следующие уровни эмпатии: сопереживание (когда человек испытывает эмоции, полностью идентичные наблюдаемым), сочувствие (эмоциональный отклик, побуждение оказать помощь другому), симпатия (теплое, доброжелательное отношение к другим людям) [4]. Тот или иной уровень эмпатии является профессионально необходимым качеством для социального работника, и представляет собой наиважнейшую профессиональную компетенцию. Эмпатическое понимание не является результатом интеллектуальных усилий [5].

На базе кафедры общей и клинической психологии факультета социокультурных коммуникаций Белорусского государственного университета в рамках курса «Профессиональное взаимодействие в социальной работе» разработаны семинарские занятия – практикумы, в программе которых специально подобраны тренинговые методы, помогающие повысить эмпатические способности (при условии

их врожденного наличия), развить умение более эффективно применять эмпатию в личном и профессиональном общении.

В методическом плане курс представляет собой занятия, состоящие из обсуждения информационных блоков и практических упражнений, направленных на отработку соответствующих навыков, выполняемых студентами вместе с преподавателем. Основной целью занятий является, формирование начальных коммуникативных умений, необходимых социальному работнику, включающих активное и продуктивное слушание, психологическую диагностику состояния собеседника, разработку психокоррекционных программ, развитие высокого уровня эмпатии. Дополнительной целью занятий является формирование профессионального мировоззрения, «Я-концепции» специалиста, позитивной самооценки, развитие и воспитание профессионально значимых качеств личности.

Кроме того, важное значение в процессе обучения имеют не только упражнения, но и обсуждение в группе опыта знакомства с профессиональной литературой, проходящее в виде дискуссии. Характер подобных дискуссий во многом определяется тематикой занятия и степенью информационной и психологической подготовленности обучающейся группы.

В статье приводятся методические приемы и блоки, используемые для формирования профессиональных компетенций социального работника. Описываемые упражнения носят рекомендательный характер и могут адаптироваться под уровень информационной и психологической подготовленности студентов.

Образец содержания тематических занятий блока «Введение»

В процессе изучения темы студенты осваивают следующие специальные термины, понятия, феномены, информационные блоки: а) содержание профессии «социальный работник», б) психокоррекционный диалог, в) роль социального работника в психологическом консультировании и требования к его личности, г) этический кодекс социального работника, д) конгруэнтность, е) аутентичность, ж) эмпатия.

Практическая часть направлена на анализ и формирование адекватного профессионального самосознания, позитивной самооценки, анализ и развитие высокого уровня эмпатии.

Форма работы: дискуссии, психодиагностические процедуры, практические упражнения.

Дискуссия на тему Профессиональный этический кодекс. Цель: осознание и принятие основополагающих этических норм и правил работы социального работника.

Дискуссия на тему «Я-концепция» специалиста. Цель: формирование профессионального мировоззрения.

Тестовые методики:

- тест оценки уровня эмпатии (А. Меграбян);
- тест исследования самооценки по методу Дембо-Рубинштейна;
- тест КОС, КОС-2;
- тест исследования ценностных ориентаций (М. Рокич) [6].

Практические упражнения:

✓ упражнение «Моя профессия»;

цель: осознание личностного смысла выбранной профессии;

✓ упражнение «Нулевая позиция»;

цель: сформировать умение внимательно молчать и эмпатически воспринимать состояние собеседника;

✓ упражнение «Выслушай и пойми»;

цель: обучение навыкам ведения расспроса и контакта с собеседником

в ходе расспроса;

✓ упражнение «Уровни эмпатии»;

цель: сформировать умение эмпатически поддерживать собеседника на разных уровнях эмпатии;

✓ упражнение «Любопытство»;

цель: сформировать умение внимательно слушать то, что говорит собеседник, и хорошо его понимать [7].

Рекомендуемая литература для анализа в ходе дискуссий:

- Алешина, Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999.
- Меновщиков, В.Ю. Введение в психологическое консультирование. – М.: Смысл, 2000.
- Мэй, Р. Искусство психологического консультирования. – М.: Апрель Пресс, Изд. ЭКСМО-Пресс, 2001.
- Энрайт, Дж. Позиция слушателя-терапевта. – Вестник РАТЭПП. – 1993, № 1-2. – С. 40-78.

Предложенный вариант занятий практикума рекомендуется как начальный этап обучения практике профессионального коммуникативного мастерства социального работника.

Для оценки сформированности эмпатических способностей студентов старших курсов специальности «Социальная работа» на кафедре общей и клинической психологии факультета социокультурных коммуникаций Белорусского государственного

университета было проведено эмпирическое исследование. Выборка составила 80 человек.

Теоретико-методологической основой исследования явились труды известных ученых, метров отечественной психологии: Б.Г. Ананьева, В.Д. Шадрикова, А.А. Деркач, Э.Ф. Зеер, А. Меграбяна, Л.В. Топчий, А.А. Бодалева, Т.К. Поддубной.

В качестве инструментария использовались: Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко и Опросник эмпатии А. Меграбяна [8], количественный и качественный анализ эмпирических данных проводился с помощью методов математической статистики (описательного, сравнительного и корреляционного анализа). Статистический анализ проводился с использованием пакета прикладных программ «Статистика – 6.0».

В качестве индикаторов сформированности профессионально значимых компетенций рассматривались: повышение уровня выраженности эмпатийных тенденций относительно нормативных показатели по тестовым методикам и результаты анализа выраженности эмпатийных тенденций у студентов младших курсов, обучающихся на аналогичной специальности.

В ходе исследования подтвердилась полностью гипотеза о том, что у студентов-выпускников специальности «Социальная работа» в результате процесса обучения формируется высокий либо выше среднего уровень эмпатических способностей.

Использование данных об особенностях проявления эмпатических способностей у студентов-выпускников специальности «Социальная работа» представляет собой определенную ценность с точки зрения выявления особенностей и закономерностей проявления данных феноменов. Учет выявленных особенностей может стать основанием как для целенаправленной работы со студентами по осмыслению и преобразованию профессионально важных качеств, так и формирует основу для дальнейших исследований.

В настоящей статье коротко описаны упражнения, используемые с целью формирования профессиональных коммуникативных компетенций и эмпатийных способностей, которые наиболее пригодны для выполнения данной задачи. Большинство предлагаемых в процессе занятий техник имеют довольно широкий «спектр действия», т.е. каждая из них связана с решением целого ряда обучающих задач.

ЛИТЕРАТУРА

1. Алешина, Ю.Е. Консультативная беседа / Ю.Е. Алешина // Введение в практическую социальную психологию; под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – М.: Смысл, 1996. – С. 230-248.

2. Бурнард, Ф. Тренинг навыков консультирования / Ф. Бурнард. – СПб.: Питер, 2002. – 256 с.
3. Кейсмент, П. Обучаясь у пациента / П. Кейсмент. – Воронеж: НПО «МОДЕК», 1995. – 256 с.
4. Любимов, А. Мастерство коммуникаций / А. Любимов. – СПб, Питер, 2003. – 159 с.
5. Психогимнастика в тренинге: каталог; под ред. Н.Ю. Хрящевой. – СПб.: Речь, 2001. – 251 с.
6. Ахмеджанов, Э.Р. Психологические тесты / Э.Р. Ахмеджанов. – М.: Лист, 1996. – 320 с.
7. Данилова, Н.С. Социально-психологические тренинги для студентов: метод. пособие / Н.С. Данилова, Н.В. Чурило. – Мн.: БГУ, 2002. – 106 с.
8. Бурлачук, Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психологической диагностике / Л.Ф. Бурлачук, С.М. Морозов. – СПб.: Питер Ком, 1999. – 368 с.